

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **JDV:** JDV Grond & Straatwerk, een eenmanszaak, gevestigd te Beneden-Leeuwen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86492071, btw-nummer NL004258023B44;
 - b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersoon of andere zakelijke entiteit die met JDV een overeenkomst aangaat of aan wie JDV een aanbieding of offerte uitbrengt;
 - c. **Overeenkomst:** iedere tussen JDV en opdrachtgever gesloten overeenkomst betreffende werkzaamheden, aanneming van werk, dienstverlening, levering of verkoop van zaken, alsmede iedere combinatie daarvan;
 - d. **Werkzaamheden:** alle door of namens JDV uit te voeren werkzaamheden, waaronder in ieder geval kunnen vallen grondwerk, straatwerk, hovenierswerk, tuinaanleg, tuinonderhoud, houtbouw, klein loonwerk, aanleg en onderhoud van gazons, aanleg van sedumdaken, installatie van beregenings- of fertigatiesystemen en daarmee samenhangende werkzaamheden;
 - e. **Materialen:** alle door of namens JDV geleverde of te verwerken zaken, waaronder bestratingsmaterialen, zand, grond, bomen, planten, hout, bevestigingsmiddelen, constructiematerialen en overige producten;
 - f. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail, WhatsApp of een ander tussen partijen gebruikelijk elektronisch communicatiemiddel.
2. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers. Op overeenkomsten met consumenten zijn de afzonderlijke algemene consumentenvoorwaarden van JDV van toepassing.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht, overeenkomst, levering en overige rechtsverhouding tussen JDV en opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op:
 - a. vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten;
 - b. onderhoudsovereenkomsten;
 - c. de levering en verkoop van materialen en producten;
 - d. bestellingen via een webshop of andere elektronische verkoopomgeving van JDV;

- e. werkzaamheden die geheel of gedeeltelijk door derden of onderaannemers worden uitgevoerd.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk met JDV zijn overeengekomen.
 5. Indien een bepaling uit de overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.
 6. Indien één of meer bepalingen nietig zijn, vernietigd worden of anderszins niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een juridisch geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen en offertes van JDV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaard;
 - b. JDV een opdracht schriftelijk heeft bevestigd;
 - c. JDV op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering is begonnen; of
 - d. opdrachtgever op andere wijze ondubbelzinnig met uitvoering van de opdracht heeft ingestemd.
4. In offertes genoemde hoeveelheden, maten, oppervlakten, aantallen, uren, stelposten en materiaalhoeveelheden gelden als raming, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van vaste hoeveelheden.
5. Kennelijke schrijf-, reken-, meet-, programmeer- of andere evidente fouten binden JDV niet.
6. Afbeeldingen, tekeningen, 3D-visualisaties, monsters, stalen en voorbeelden geven een zo goed mogelijk beeld van het beoogde resultaat, maar vormen geen garantie dat het uiteindelijke werk of materiaal daarmee exact overeenkomt.
7. Indien opdrachtgever na het uitbrengen van de offerte wijzigingen verlangt, mag JDV de offerte, planning en prijs aanpassen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. JDV bepaalt, binnen de grenzen van de gemaakte afspraken, op welke wijze en in welke volgorde de werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. JDV heeft het recht de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door werknemers, onderaannemers, leveranciers of andere derden.

3. JDV is niet gehouden voor het inschakelen van derden voorafgaande toestemming van opdrachtgever te verkrijgen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. JDV voert de werkzaamheden uit als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakman.
5. Een door opdrachtgever gewenste esthetische uitstraling, gebruikseigenschap, levensduur of ander specifiek resultaat geldt uitsluitend als gegarandeerd wanneer dit resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk als garantie is overeengekomen.
6. JDV is gerechtigd binnen het werk wijzigingen van ondergeschikte aard aan te brengen indien deze technisch noodzakelijk of wenselijk zijn en de functionaliteit en kwaliteit van het werk daardoor niet wezenlijk worden verminderd.

Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat JDV tijdig beschikt over alle gegevens en informatie die noodzakelijk of nuttig kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, tekeningen, maatvoering, berekeningen, ontwerpen en instructies.
3. Opdrachtgever draagt er, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zorg voor dat:
 - a. de locatie tijdig en behoorlijk bereikbaar en toegankelijk is;
 - b. voldoende werk- en opslagruimte aanwezig is;
 - c. de locatie vrij is van obstakels die de werkzaamheden belemmeren;
 - d. water en elektriciteit kosteloos op redelijke afstand van de werkzaamheden beschikbaar zijn;
 - e. indien de aard en duur van het werk dit redelijkerwijs vereisen, een toiletvoorziening voor de medewerkers van JDV beschikbaar is;
 - f. de benodigde vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen aanwezig zijn;
 - g. aanwezige kabels, leidingen, drainage, beregeningsleidingen, funderingen en overige ondergrondse of bovengrondse voorzieningen bij JDV bekend zijn.
4. Voor zover voor graafwerkzaamheden een KLIC-melding of andere wettelijk verplichte melding noodzakelijk is, zal JDV hieraan voldoen indien dit tot haar wettelijke verantwoordelijkheid behoort. De daaraan verbonden kosten mogen aan opdrachtgever worden doorberekend, tenzij deze aantoonbaar in de overeengekomen prijs zijn inbegrepen.
5. Opdrachtgever dient JDV in het bijzonder te informeren over niet via openbare registraties kenbare particuliere kabels, leidingen, drainage, beregeningssystemen en overige voorzieningen.
6. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, mag JDV de uitvoering opschorten. Alle daardoor ontstane extra kosten, wachttijd, transportkosten, opslagkosten, kosten van personeel en materieel en overige schade komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 – Ondergrond, bodem en onvoorziene omstandigheden

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de opdracht geen bodemonderzoek, constructief onderzoek, sonderingsonderzoek, onderzoek naar grondwaterstanden, archeologisch onderzoek of milieukundig onderzoek.
2. JDV mag bij haar aanbieding uitgaan van een voor de overeengekomen werkzaamheden normaal geschikte en bewerkbare bodem en ondergrond.
3. Omstandigheden die vóór aanvang redelijkerwijs niet kenbaar waren en die extra werkzaamheden of kosten veroorzaken, gelden als een omstandigheid die aanleiding kan geven tot aanpassing van prijs en planning.
4. Hieronder vallen onder andere:
 - a. puin, beton, funderingsresten of andere obstakels in de grond;
 - b. vervuilde of verontreinigde grond;
 - c. asbest of asbestverdacht materiaal;
 - d. een onverwacht hoge grondwaterstand;
 - e. onvoldoende draagkrachtige grond;
 - f. onbekende kabels, leidingen of drainage;
 - g. boomwortels, stronken of andere natuurlijke obstakels;
 - h. onverwachte funderingen of constructies;
 - i. materialen of stoffen die afzonderlijk moeten worden afgevoerd of verwerkt.
5. JDV mag bij dergelijke omstandigheden de werkzaamheden tijdelijk stilleggen totdat duidelijk is hoe verantwoord kan worden verder gewerkt.
6. De daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden, onderzoekskosten, wachttijden, afvoer- en storkosten, materiaal- en materieelkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. JDV blijft gehouden aan haar wettelijke waarschuwingsplicht voor zover zij gebreken of ongeschiktheid kent of redelijkerwijs behoort te kennen.

Artikel 7 – Materialen en natuurlijke afwijkingen

1. JDV bepaalt, tenzij specifieke materialen uitdrukkelijk zijn overeengekomen, welke materialen voor uitvoering van het werk geschikt zijn.
2. Natuurlijke, productie-technische of gebruikelijke verschillen in kleur, tint, structuur, tekening, nerf, maat, dikte, vorm of oppervlak gelden niet als gebrek voor zover deze verschillen redelijkerwijs inherent zijn aan het betreffende materiaal.
3. Dit geldt in het bijzonder voor natuursteen, keramische producten, betonproducten, gebakken bestrating, hout, grond, grind, natuurproducten, bomen en planten.
4. Monsters, stalen, foto's en eerder uitgevoerde projecten zijn indicatief. Een redelijke afwijking daarvan geeft opdrachtgever geen aanspraak op herstel, vervanging, prijsvermindering of schadevergoeding.

5. Bij houtbouw dient rekening te worden gehouden met natuurlijke eigenschappen zoals werking, krimp, uitzetting, kromtrekken, scheurvorming, harsvorming en verkleuring. Voor zover deze eigenschappen binnen hetgeen bij de toegepaste houtsoort gebruikelijk is blijven, vormen zij geen gebrek.
6. JDV mag een overeengekomen materiaal vervangen door een technisch en kwalitatief gelijkwaardig alternatief indien het oorspronkelijke materiaal niet of niet tijdig verkrijgbaar is. Indien de wijziging van wezenlijke invloed is op uiterlijk of prijs, zal JDV hierover vooraf met opdrachtgever overleggen.
7. Normaal zaag-, snij-, breuk- en materiaalverlies dat bij verwerking noodzakelijk is, maakt onderdeel uit van de benodigde materiaalhoeveelheid.

Artikel 8 – Bepanting, gazons en levende materialen

1. Opdrachtgever erkent dat bomen, planten, gras, sedum en andere levende materialen natuurlijke producten zijn waarvan ontwikkeling mede afhankelijk is van weersomstandigheden, bodemgesteldheid, watergift, voeding, ziekte, plagen en onderhoud.
2. JDV staat niet in voor aanslaan, groei of behoud van levende materialen indien schade of uitval geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door omstandigheden waarop JDV na oplevering geen invloed heeft.
3. Hieronder vallen onder andere onvoldoende of overmatige watergift, vorst, hitte, droogte, storm, ziekte, plagen, dieren, ondeugdelijk onderhoud, bodemproblemen of werkzaamheden van derden.
4. Een aangroei- of vervangingsgarantie geldt uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en opdrachtgever de door JDV gegeven onderhouds- en verzorgingsinstructies aantoonbaar heeft opgevolgd.

Artikel 9 – Levering, opslag en webshop

1. Opgegeven leverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale levertermijn is overeengekomen.
2. Het risico van afzonderlijk geleverde materialen en producten gaat over op opdrachtgever zodra deze op het overeengekomen afleveradres zijn afgeleverd of op aanwijzing van opdrachtgever op de werklocatie zijn geplaatst.
3. Indien materialen voorafgaand aan verwerking op de locatie van opdrachtgever worden opgeslagen, dient opdrachtgever redelijke maatregelen te treffen tegen beschadiging, diefstal en onbevoegd gebruik.
4. Indien JDV materialen op verzoek van opdrachtgever tijdelijk elders moet opslaan, mogen de opslag-, transport- en behandelingskosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.
5. Opdrachtgever dient afzonderlijk geleverde producten direct bij aflevering te controleren. Zichtbare transportschade, tekorten of verkeerde leveringen moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen schriftelijk aan JDV worden gemeld.

6. Voor zakelijke bestellingen via een webshop bestaat geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij JDV uitdrukkelijk anders vermeldt.
7. Retourzendingen van zakelijke bestellingen worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van JDV geaccepteerd.
8. Speciaal bestelde, op maat gemaakte, bewerkte of voor opdrachtgever ingekochte producten kunnen niet worden geretourneerd, behoudens een toerekenbare tekortkoming van JDV.

Artikel 10 – Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tenzij anders blijkt uit de offerte zijn niet in de prijs inbegrepen:
 - a. vergunningen en leges;
 - b. bijzondere onderzoeks- en keuringskosten;
 - c. sanering of verwerking van verontreinigde grond;
 - d. onverwachte stort- en afvoerkosten;
 - e. verkeersmaatregelen;
 - f. werkzaamheden van nutsbedrijven;
 - g. werkzaamheden als gevolg van onbekende omstandigheden in of op de bodem.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst kosten van materialen, transport, brandstof, lonen, ingehuurd derden, belastingen, heffingen of andere kostprijsbepalende factoren stijgen door omstandigheden waarmee JDV bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, is JDV gerechtigd deze aantoonbare kostenstijging aan opdrachtgever door te berekenen.
4. Indien wordt gewerkt op basis van nacalculatie, wordt afgerekend op basis van de daadwerkelijk bestede tijd, gebruikte materialen, ingezet materieel, transport en ingeschakelde derden.
5. Indien sprake is van een richtprijs of raming, vormt het genoemde bedrag geen vaste aanneemsom.

Artikel 11 – Meerwerk en minderwerk

1. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, gelden als meerwerk.
2. Meerwerk kan onder andere ontstaan door:
 - a. wijzigingen of aanvullingen op verzoek van opdrachtgever;
 - b. afwijkingen van verstrekte tekeningen of ontwerpen;
 - c. onverwachte omstandigheden als bedoeld in artikel 6;
 - d. aanvullende wensen die tijdens uitvoering worden besproken;
 - e. werkzaamheden die noodzakelijk blijken om het overeengekomen resultaat verantwoord te kunnen realiseren.

3. JDV zal opdrachtgever overeenkomstig de wettelijke eisen tijdig wijzen op de noodzaak van een uit het meerwerk voortvloeiende prijsverhoging, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
4. Indien vooraf nog geen exacte prijs voor het meerwerk kan worden vastgesteld, mag JDV een raming, uurtarief of andere berekeningswijze opgeven.
5. Opdrachtgever kan zich niet op het ontbreken van een afzonderlijke schriftelijke opdracht beroepen indien uit zijn gedragingen, instructies of communicatie voldoende duidelijk blijkt dat hij het betreffende meerwerk heeft opgedragen en tevens aan de wettelijke voorwaarden voor vergoeding van het meerwerk is voldaan.
6. Instructies van een bestuurder, werknemer, uitvoerder, projectleider of andere persoon die door opdrachtgever als aanspreekpunt bij het project wordt ingezet, mag JDV beschouwen als instructies namens opdrachtgever, tenzij opdrachtgever JDV vooraf schriftelijk heeft meegedeeld dat deze persoon daartoe niet bevoegd is.
7. Minderwerk leidt uitsluitend tot een vermindering van de prijs voor zover JDV daardoor daadwerkelijk kosten bespaart.

Artikel 12 – Aanbetaling en facturering

1. JDV is gerechtigd vóór aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling te verlangen.
2. JDV is gerechtigd speciaal voor opdrachtgever te bestellen materialen, producten en door derden te verrichten werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooraf te factureren.
3. JDV kan bij grotere opdrachten werken met termijnfacturen. De verdeling en momenten van facturering worden in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.
4. Indien geen specifieke termijnregeling is overeengekomen, mag JDV naar rato van de voortgang van het werk tussentijds factureren.
5. JDV is niet gehouden materialen te bestellen of werkzaamheden aan te vangen voordat een overeengekomen vooruitbetaling of termijnfactuur is voldaan.
6. Een vertraging in betaling leidt automatisch tot een overeenkomstige verschuiving van de planning, zonder dat JDV daardoor schadeplichtig wordt.

Artikel 13 – Betaling

1. Facturen van JDV dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen met een gestelde tegenvordering, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

4. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, vermeerderd met twee procentpunten.
5. Daarnaast is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,00, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Indien de daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten voor incasso hoger zijn dan het in lid 5 genoemde bedrag, is JDV gerechtigd deze hogere kosten te vorderen voor zover de wet dit toestaat.
7. Alle gerechtelijke en executiekosten die JDV ter inning van haar vordering moet maken komen voor rekening van opdrachtgever voor zover deze op grond van de wet, overeenkomst of een rechterlijke beslissing voor vergoeding in aanmerking komen.
8. Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan verschenen rente en daarna aan de oudste openstaande hoofdsom.
9. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan JDV te worden gemeld. Een bezwaar ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte van de factuur.

Artikel 14 – Opschorting en zekerheid

1. JDV is gerechtigd haar werkzaamheden en leveringen onmiddellijk op te schorten indien:
 - a. opdrachtgever een opeisbare factuur niet tijdig voldoet;
 - b. opdrachtgever zijn medewerking niet tijdig verleent;
 - c. JDV goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen;
 - d. opdrachtgever niet voldoet aan een redelijk verzoek tot het verstrekken van zekerheid.
2. JDV mag te allen tijde verlangen dat opdrachtgever vooraf voldoende zekerheid stelt voor betaling van de bedragen die uit de overeenkomst verschuldigd zijn of zullen worden.
3. De gevolgen van een gerechtvaardigde opschorting, waaronder vertraging, wachttijd, herplanning, opslag, transport en opnieuw inzetten van personeel of materieel, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 – Planning en uitvoeringstermijnen

1. Door JDV genoemde startdata, uitvoeringsdata, planningen en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
2. Bij het bepalen van de planning mag JDV rekening houden met weersomstandigheden, bodemgesteldheid, beschikbaarheid van personeel, materieel en materialen en afhankelijkheden van leveranciers en derden.
3. Ongeschikte weersomstandigheden, waaronder aanhoudende regen, extreme hitte, vorst of omstandigheden waardoor uitvoering technisch onverantwoord of schadelijk is, geven JDV recht de werkzaamheden uit te stellen.

4. Indien vertraging ontstaat door opdrachtgever, andere door opdrachtgever ingeschakelde partijen of omstandigheden die niet voor rekening van JDV behoren te komen, wordt de uitvoeringsperiode verlengd met ten minste de daardoor veroorzaakte vertraging.
5. Eventuele extra kosten als gevolg van dergelijke vertragingen komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16 – Oplevering en aanvaarding

1. Een werk geldt als gereed voor oplevering wanneer JDV aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk gereed is of wanneer opdrachtgever het werk in gebruik neemt.
2. Opdrachtgever dient het werk binnen vijf werkdagen nadat het gereed is gemeld te inspecteren en:
 - a. te aanvaarden; of
 - b. onder duidelijke vermelding van concrete gebreken te weigeren.
3. Indien opdrachtgever het werk niet binnen deze termijn inspecteert of daarop inhoudelijk reageert, wordt het werk geacht te zijn aanvaard en opgeleverd.
4. Ingebruikneming van het werk of een zelfstandig bruikbaar gedeelte daarvan geldt eveneens als aanvaarding van dat gedeelte.
5. Kleine gebreken die normaal gebruik van het werk niet verhinderen zijn geen grond om oplevering te weigeren. JDV krijgt een redelijke termijn om dergelijke punten te herstellen.
6. Bij oplevering dient opdrachtgever alle zichtbare gebreken, beschadigingen en tekortkomingen te melden en, indien een opleverdocument wordt opgesteld, daarin te laten opnemen.
7. Voor zover sprake is van aanneming van een bouwwerk komen partijen, voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk overeen af te wijken van artikel 7:758 lid 4 BW. JDV is na oplevering niet aansprakelijk voor gebreken die opdrachtgever ten tijde van de oplevering heeft ontdekt of bij een behoorlijke inspectie redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
8. Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever.

Artikel 17 – Klachten en herstel

1. Zichtbare gebreken dienen uiterlijk bij oplevering overeenkomstig artikel 16 te worden gemeld.
2. Gebreken die redelijkerwijs niet bij oplevering konden worden ontdekt, dienen binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan JDV te worden gemeld.
3. De melding dient JDV in staat te stellen het gestelde gebrek te onderzoeken. Opdrachtgever dient JDV daarvoor toegang tot het werk te geven.
4. Opdrachtgever mag een gesteld gebrek niet door een derde laten herstellen voordat JDV een redelijke gelegenheid heeft gekregen het gebrek zelf te onderzoeken en, indien JDV daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen.

5. Indien opdrachtgever zonder toestemming van JDV herstel door een derde laat uitvoeren, vervalt de aanspraak op vergoeding van die herstelkosten, behoudens een aantoonbare noodsituatie waarin redelijkerwijs niet op JDV kon worden gewacht.
6. Een gerechtvaardigde klacht geeft opdrachtgever geen recht de volledige betaling van facturen op te schorten. Hoogstens mag het gedeelte worden opgeschort dat in redelijke verhouding staat tot het gestelde gebrek.
7. Iedere aanspraak wegens gebreken vervalt in beginsel twaalf maanden na oplevering, tenzij:
 - a. schriftelijk een langere garantie is verstrekt;
 - b. sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van JDV; of
 - c. een wettelijke bepaling zich tegen dit verval verzet.
8. Geen aanspraak op herstel bestaat voor schade of gebreken als gevolg van:
 - a. normaal gebruik en normale slijtage;
 - b. onvoldoende of onjuist onderhoud;
 - c. verkeerd gebruik;
 - d. werkzaamheden of wijzigingen door opdrachtgever of derden;
 - e. zetting of beweging van de ondergrond waarvoor JDV niet verantwoordelijk is;
 - f. natuurlijke eigenschappen of toegestane afwijkingen van materialen;
 - g. weersinvloeden of andere van buiten komende oorzaken;
 - h. het niet opvolgen van instructies van JDV.

Artikel 18 – Opzegging en annulering door opdrachtgever

1. Indien opdrachtgever een overeenkomst betreffende aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzegt voordat het werk is voltooid, is opdrachtgever aan JDV de voor het gehele werk overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor JDV rechtstreeks uit de opzegging voortvloeien.
2. Onder besparingen worden uitsluitend kosten verstaan die JDV als direct gevolg van de opzegging daadwerkelijk niet meer hoeft te maken.
3. Reeds bestelde of ingekochte materialen, speciaal vervaardigde zaken, reeds verrichte werkzaamheden, kosten van derden, voorbereidingskosten, teken- en ontwerpkosten en overige niet meer te annuleren verplichtingen komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
4. Bij annulering van een afzonderlijke koop of bestelling anders dan aanneming van werk kan annulering uitsluitend met schriftelijke toestemming van JDV plaatsvinden.
5. Maatwerk, speciaal bestelde materialen en voor opdrachtgever vervaardigde producten kunnen na bestelling niet kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 19 – Overmacht

1. JDV is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van een omstandigheid die niet aan JDV kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan:
 - a. extreme of voor uitvoering ongeschikte weersomstandigheden;
 - b. stakingen of personeelsuitval;
 - c. onverwachte ziekte;
 - d. storingen aan machines of materieel die ondanks normaal onderhoud ontstaan;
 - e. tekortkomingen of vertraging van leveranciers of onderaannemers;
 - f. materiaaltekorten;
 - g. transportproblemen;
 - h. overheidsmaatregelen;
 - i. storingen in energie-, communicatie- of nutsvoorzieningen;
 - j. brand, overstroming, storm en andere calamiteiten.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van JDV opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.
4. Indien de overmacht langer dan zestig dagen voortduurt, mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.
5. Opdrachtgever blijft in dat geval verplicht reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en door JDV aangegane niet-annuleerbare verplichtingen te betalen.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

1. JDV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van JDV.
2. Iedere aansprakelijkheid van JDV is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van JDV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van JDV beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw dat betrekking heeft op de opdracht waaruit de schade is ontstaan.
4. JDV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - a. gevolgschade;
 - b. bedrijfsschade;
 - c. omzet- of winstderving;
 - d. gemiste besparingen;
 - e. productieverlies;
 - f. stagnatieschade;
 - g. schade door bedrijfsstilstand;
 - h. verlies van gegevens;
 - i. aanspraken van afnemers of andere relaties van opdrachtgever.

5. JDV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.
6. JDV is evenmin aansprakelijk voor schade aan onbekende of niet correct aangegeven kabels, leidingen, drainage, beregeningssystemen of andere voorzieningen, tenzij JDV deze schade gelet op haar wettelijke zorgplicht had behoren te voorkomen.
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens ten behoeve van werknemers, onderaannemers en andere door JDV ingeschakelde derden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van JDV of indien een aansprakelijkheidsbeperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 21 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart JDV tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en die het gevolg zijn van een omstandigheid die aan opdrachtgever kan worden toegerekend.
2. Dit geldt in het bijzonder voor aanspraken die voortvloeien uit onjuiste verstrekte gegevens, ontbrekende vergunningen, onbekende kabels en leidingen, werkzaamheden op grond of zaken van derden en door opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, materialen of uitvoeringsmethoden.

Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door JDV geleverde materialen en producten blijven eigendom van JDV totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen die op grond van de betreffende overeenkomsten tegenover JDV bestaan, voor zover een dergelijk eigendomsvoorbehoud wettelijk mogelijk is.
2. Zolang het eigendom niet op opdrachtgever is overgegaan, mag opdrachtgever deze zaken niet verpanden, bezwaren, vervreemden of aan derden in eigendom overdragen, anders dan in de normale uitoefening van zijn onderneming.
3. Opdrachtgever dient zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van JDV te bewaren en voor zover redelijk gebruikelijk voldoende te verzekeren.
4. Indien opdrachtgever tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen, dient hij volledige medewerking te verlenen aan JDV om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde, nog individualiseerbare en juridisch terugneembare zaken terug te nemen.
5. Het eigendomsvoorbehoud laat de in artikel 9 geregelde overgang van risico onverlet.

Artikel 23 – Retentierecht

1. JDV is gerechtigd zaken van opdrachtgever die zij rechtmatig onder zich heeft onder zich te houden totdat opdrachtgever alle opeisbare verplichtingen tegenover JDV heeft voldaan.
2. Voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor het uitoefenen van een retentierecht op een werk of locatie is voldaan, mag JDV daarvan gebruikmaken totdat haar opeisbare vorderingen zijn voldaan.
3. De kosten die samenhangen met de uitoefening van het retentierecht komen voor rekening van opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 24 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door of namens JDV gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, calculaties, offertes, werkomschrijvingen, modellen, 3D-visualisaties, foto's en andere documenten berusten bij JDV of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling uitsluitend het recht de voor hem vervaardigde stukken te gebruiken voor het project waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JDV is opdrachtgever niet gerechtigd ontwerpen, tekeningen, calculaties of andere stukken te kopiëren, openbaar te maken, aan derden ter uitvoering te verstrekken of voor andere projecten te gebruiken.
4. Bij overtreding behoudt JDV zich het recht voor vergoeding van haar volledige schade te verlangen.
5. JDV mag foto's en beeldmateriaal van door haar uitgevoerde projecten gebruiken voor haar portfolio, website, sociale media en andere zakelijke promotie, tenzij opdrachtgever vóór publicatie schriftelijk gemotiveerd heeft aangegeven dat zwaarwegende vertrouwelijke belangen zich daartegen verzetten. JDV zal daarbij geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie openbaar maken.

Artikel 25 – Geheimhouding

1. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen als vertrouwelijk.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van wet- of regelgeving of een bevoegd overheidsorgaan openbaar moet worden gemaakt.

Artikel 26 – Overdracht

1. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JDV aan een derde overdragen.
2. JDV is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en haar vorderingen op opdrachtgever aan een derde over te dragen.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen JDV en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland te Arnhem, voor zover een dergelijke forumkeuze wettelijk is toegestaan.
4. Partijen zullen, voor zover redelijk, eerst proberen een geschil in onderling overleg op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart. Dit verhindert JDV niet om onmiddellijk incasso-, conservatoire of andere spoedeisende maatregelen te treffen.