Algemene Voorwaarden
JDV GROND EN STRAATWERK — Consumenten
(Versie 1.0 — september 2026)

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

   a. JDV: JDV Grond & Straatwerk, een eenmanszaak gevestigd te Beneden-Leeuwen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86492071, btw-nummer NL004258023B44;

   b. consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met JDV een overeenkomst aangaat;

   c. overeenkomst: iedere overeenkomst tussen JDV en de consument betreffende de uitvoering van werkzaamheden, aanneming van werk, dienstverlening, koop of levering van producten of een combinatie daarvan;

   d. werkzaamheden: alle door of namens JDV uit te voeren werkzaamheden, waaronder onder meer grondwerk, straatwerk, hovenierswerk, tuinaanleg, tuinonderhoud, houtbouw, klein loonwerk, aanleg en onderhoud van gazons, aanleg van sedumdaken, beregenings- en fertigatiesystemen en daarmee samenhangende werkzaamheden;

   e. materialen: alle door JDV geleverde of verwerkte producten en materialen, waaronder bestratingsmaterialen, zand, grond, grind, hout, bomen, planten, gras, bevestigingsmaterialen, constructiematerialen en overige producten;

   f. schriftelijk: per brief, e-mail, WhatsApp of een ander tussen partijen gebruikelijk elektronisch communicatiemiddel, mits de inhoud daarvan kan worden opgeslagen en geraadpleegd.

2. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor consumenten. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de afzonderlijke algemene voorwaarden van JDV voor zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht, overeenkomst, levering en andere rechtsverhouding tussen JDV en de consument.

2. De voorwaarden zijn onder andere van toepassing op:
   a. tuinaanleg en tuinrenovatie;
   b. grond- en straatwerk;
   c. houtbouw en maatwerk;
   d. aanleg en onderhoud van gazons en beplanting;
   e. onderhoudswerkzaamheden;
   f. klein loonwerk;
   g. aanleg van sedumdaken;
   h. beregenings- en fertigatiesystemen;

i. levering van materialen en producten;
j. aankopen via de webshop van JDV.

3. JDV stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar.

4. Bij elektronische overeenkomsten worden de voorwaarden zodanig ter beschikking gesteld dat de consument deze kan opslaan en later kan raadplegen.

5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze met JDV zijn overeengekomen.

6. Indien een afzonderlijke afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging afwijkt van deze voorwaarden, gaat de afzonderlijke afspraak voor.

7. Dwingendrechtelijke rechten die de consument op grond van de wet heeft, worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

8. Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Een offerte van JDV is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld.

2. In de offerte wordt zoveel mogelijk omschreven welke werkzaamheden en leveringen in de prijs zijn inbegrepen.

3. Vermelde aantallen, hoeveelheden, oppervlakten, materiaalhoeveelheden, arbeidsuren en maten zijn ramingen, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze als vaste hoeveelheden gelden.

4. Kennelijke schrijf-, reken- en andere evidente fouten binden JDV niet indien de consument redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.

5. Afbeeldingen, tekeningen, impressies, 3D-visualisaties, monsters, foto's en voorbeelden geven een zo goed mogelijke indruk van het beoogde resultaat, maar kleine of natuurlijke afwijkingen kunnen voorkomen.

6. Wanneer de consument na het uitbrengen van de offerte wijzigingen of aanvullingen wenst, mag JDV daarvoor een aangepaste offerte of prijsopgave uitbrengen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument het aanbod van JDV aanvaardt en aan eventuele daarbij gestelde voorwaarden is voldaan.

2. Aanvaarding kan onder meer plaatsvinden door:
a. ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging;
b. schriftelijke of elektronische akkoordverklaring;

c. een bestelling in de webshop; of
d. een andere duidelijke verklaring waaruit blijkt dat de consument met het aanbod instemt.

3. Indien de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, gelden daarnaast de wettelijke regels over informatieverstrekking en herroeping zoals nader opgenomen in deze voorwaarden.

4. JDV bevestigt een op afstand of buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail, voor zover de wet dit vereist.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. JDV voert de overeenkomst uit als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakman.

2. JDV bepaalt binnen de grenzen van de gemaakte afspraken de wijze en volgorde waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd.

3. JDV mag bij de uitvoering werknemers, leveranciers, onderaannemers en andere deskundige derden inschakelen.

4. Voor het inschakelen van dergelijke derden is geen afzonderlijke toestemming van de consument nodig, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

5. JDV blijft voor de uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk voor zover dit uit de wet voortvloeit.

6. JDV mag ondergeschikte wijzigingen in de uitvoering aanbrengen indien deze technisch noodzakelijk of wenselijk zijn en het overeengekomen gebruik, de kwaliteit en de uitstraling daardoor niet wezenlijk worden aangetast.

7. Indien een noodzakelijke wijziging wél wezenlijke gevolgen heeft voor prijs, uitvoering of uiterlijk, overlegt JDV daarover vooraf met de consument.

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument

1. De consument verstrekt JDV tijdig alle informatie die redelijkerwijs van belang kan zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

2. De consument informeert JDV in ieder geval over bij hem bekende:
   a. kabels en leidingen;
   b. particuliere elektra- of waterleidingen;
   c. drainage;
   d. beregeningsinstallaties;
   e. funderingen en betonresten;
   f. septic tanks, putten en tanks;
   g. bodemverontreiniging;
   h. asbest of asbestverdacht materiaal;
   i. bijzondere bodem- of grondwaterproblemen;
   j. andere verborgen voorzieningen of omstandigheden.

3. De consument zorgt ervoor dat de werkplek voldoende bereikbaar en toegankelijk is.

4. Voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor de uitvoering stelt de consument kosteloos water en elektriciteit ter beschikking.

5. Indien aard en duur van de werkzaamheden dit redelijkerwijs vereisen, wordt in overleg gezorgd voor een bruikbare toiletvoorziening.

6. De consument zorgt ervoor dat huisdieren, voertuigen, tuinmeubilair en andere zaken die de werkzaamheden kunnen belemmeren of beschadigd kunnen raken tijdig worden verwijderd of veiliggesteld.

7. Indien de consument zijn medewerking niet tijdig verleent, kan dit leiden tot vertraging en aantoonbare extra kosten. JDV bespreekt dit zo spoedig mogelijk met de consument.

Artikel 7 – Kabels, leidingen en ondergrondse voorzieningen

1. JDV verricht de wettelijk verplichte KLIC-melding indien en voor zover deze voor de uit te voeren graafwerkzaamheden noodzakelijk is.

2. Een KLIC-melding geeft niet altijd informatie over particuliere kabels, leidingen, drainage, beregening of andere voorzieningen op eigen terrein. De consument dient JDV daarom te informeren over dergelijke bij hem bekende voorzieningen.

3. JDV is niet verantwoordelijk voor schade aan een verborgen voorziening die:
   a. niet uit de beschikbare gegevens bleek;
   b. niet door de consument is gemeld; en
   c. door JDV bij zorgvuldig handelen redelijkerwijs niet kon worden ontdekt of vermeden.

4. Dit artikel beperkt niet de wettelijke verplichtingen en zorgplicht van JDV.

Artikel 8 – Bodem, grondwater en onvoorziene omstandigheden

1. Tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen, omvat een offerte geen bodemonderzoek, sonderingsonderzoek, constructief onderzoek, archeologisch onderzoek of milieukundig onderzoek.

2. JDV mag bij het uitbrengen van de offerte uitgaan van een bodem en ondergrond die normaal geschikt en bewerkbaar zijn voor de overeengekomen werkzaamheden, tenzij JDV bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn met andere omstandigheden.

3. Tijdens de werkzaamheden kunnen omstandigheden blijken die vooraf redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld, zoals:
   a. puin of beton in de bodem;
   b. oude funderingen;
   c. boomwortels en stronken;
   d. verontreinigde grond;
   e. asbest of asbestverdacht materiaal;
   f. onverwacht hoge grondwaterstanden;
   g. onvoldoende draagkrachtige grond;
   h. verborgen leidingen of drainage;
   i. andere constructies of obstakels.

4. Indien dergelijke omstandigheden worden aangetroffen, kan JDV de betreffende werkzaamheden tijdelijk stilleggen indien verder werken zonder nader onderzoek of aanvullende maatregelen onverantwoord is.

5. JDV informeert de consument zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor uitvoering, planning en prijs.

6. Aanvullende werkzaamheden worden alleen als meerwerk in rekening gebracht voor zover dit met de consument is overeengekomen of dit volgens de wet is toegestaan.

Artikel 9 – Materialen en natuurlijke afwijkingen

1. Materialen worden geleverd en toegepast zoals in de offerte of overeenkomst is afgesproken.

2. Bij natuurlijke en industrieel vervaardigde materialen kunnen redelijke verschillen voorkomen in:
   a. kleur;
   b. tint;
   c. tekening;
   d. structuur;
   e. nerf;
   f. maat en dikte;
   g. oppervlak;
   h. vorm.

3. Dergelijke afwijkingen vormen geen gebrek voor zover deze gebruikelijk zijn voor het betreffende materiaal en de consument deze redelijkerwijs mocht verwachten.

4. Dit geldt onder andere voor natuursteen, gebakken bestrating, betonproducten, keramiek, hout, grind, grond, bomen en planten.

5. Bij hout kunnen onder invloed van temperatuur en vocht natuurlijke eigenschappen optreden zoals:
   a. krimp en uitzetting;
   b. werking;
   c. kleine scheuren;
   d. kromtrekken;
   e. harsvorming;
   f. verkleuring en vergrijzing.

6. Voor zover dergelijke eigenschappen normaal zijn voor de gekozen houtsoort en het normale gebruik niet wezenlijk aantasten, gelden zij niet zonder meer als gebrek.

7. Indien een overeengekomen materiaal niet meer verkrijgbaar is, bespreekt JDV een redelijk alternatief met de consument voordat een wezenlijk afwijkend materiaal wordt toegepast.

8. Normaal snij-, breuk-, zaag- en verwerkingsverlies wordt meegenomen bij de berekening van de benodigde materiaalhoeveelheid.

Artikel 10 – Bestrating, zetting en afwatering

1. Bestrating wordt aangelegd overeenkomstig de gemaakte afspraken en de eisen die redelijkerwijs aan vakbekwaam straatwerk mogen worden gesteld.

2. De consument dient er rekening mee te houden dat grond en ondergrond in beperkte mate kunnen zetten en dat bestrating door gebruik, weersomstandigheden, bodemwerking, wortelgroei en grondwater in de loop van de tijd kan bewegen.

3. Zetting of verzakking die het gevolg is van een aan JDV toe te rekenen ondeugdelijke voorbereiding of uitvoering wordt hierdoor niet uitgesloten van de verantwoordelijkheid van JDV.

4. Tenzij uitdrukkelijk een specifiek resultaat is overeengekomen, kan JDV niet garanderen dat zich onder alle weersomstandigheden nergens tijdelijk water op of in de tuin verzamelt.

5. Bij extreme of uitzonderlijke neerslag, hoge grondwaterstanden of onvoldoende capaciteit van openbare of bestaande afwateringsvoorzieningen kan tijdelijke wateroverlast optreden.

6. Indien specifieke eisen worden gesteld aan afschot, drainage, hemelwaterafvoer of waterberging, dienen deze in de overeenkomst te worden opgenomen.

Artikel 11 – Beplanting, bomen, gazons en sedum

1. Bomen, planten, gras en sedum zijn levende en natuurlijke producten.

2. De ontwikkeling daarvan is mede afhankelijk van omstandigheden waarop JDV na oplevering niet of slechts beperkt invloed heeft, waaronder:
   a. watergift;
   b. droogte;
   c. extreme hitte;
   d. vorst;
   e. storm;
   f. bodemgesteldheid;
   g. ziekten en plagen;
   h. dieren;
   i. onderhoud en bemesting.

3. De consument dient de door JDV gegeven onderhouds- en verzorgingsinstructies op te volgen.

4. Uitval of beschadiging die aantoonbaar het gevolg is van onvoldoende of onjuiste verzorging door de consument, uitzonderlijke weersomstandigheden, dieren, ziekten, plagen of handelen van derden is niet aan JDV toe te rekenen.

5. Dit laat de rechten van de consument onverlet indien de beplanting bij levering of aanleg niet voldeed aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.

6. Een aanvullende aangroei- of vervangingsgarantie geldt alleen wanneer JDV deze uitdrukkelijk heeft verstrekt.

Artikel 12 – Meerwerk en wijzigingen

1. Werkzaamheden en leveringen die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, worden aangemerkt als meerwerk.

2. Meerwerk kan onder andere ontstaan doordat:
   a. de consument tijdens de uitvoering aanvullende wensen heeft;
   b. tekeningen of plannen worden gewijzigd;
   c. andere materialen worden gekozen;
   d. onvoorziene omstandigheden worden aangetroffen;
   e. aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken om de opdracht verantwoord uit te voeren.

3. JDV wijst de consument tijdig op de noodzaak van een prijsverhoging als gevolg van meerwerk, tenzij de consument die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

4. Waar mogelijk informeert JDV de consument vooraf over de prijs of een raming van de kosten van het meerwerk.

5. Meerwerk kan schriftelijk, elektronisch of op andere aantoonbare wijze worden overeengekomen.

6. Indien een exacte prijs vooraf redelijkerwijs niet kan worden vastgesteld, geeft JDV zoveel mogelijk aan op welke wijze de kosten worden berekend.

7. Minderwerk leidt tot een vermindering van de prijs voor zover en overeenkomstig de besparingen die daaruit volgens de overeenkomst en de wet voortvloeien.

Artikel 13 – Prijzen

1. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld, tenzij uit de aard van de vermelding duidelijk blijkt dat sprake is van een onderdeel van een berekening.

2. In de offerte wordt vermeld welke werkzaamheden en materialen in de prijs zijn begrepen.

3. Indien sprake is van een vaste aanneemsom, wordt deze uitsluitend aangepast:
   a. bij door de consument opgedragen wijzigingen of meerwerk;
   b. indien partijen daarover nader overeenstemming bereiken; of
   c. indien en voor zover de wet een prijsaanpassing toestaat.

4. Indien JDV een richtprijs heeft afgegeven, gelden de wettelijke regels voor het overschrijden van een richtprijs. JDV waarschuwt de consument tijdig wanneer de richtprijs naar verwachting zal worden overschreden voor zover de wet dit verlangt.

5. Indien op basis van nacalculatie wordt gewerkt, wordt afgerekend aan de hand van de daadwerkelijk bestede arbeid, gebruikte materialen, ingezet materieel en overeengekomen kosten van derden.

Artikel 14 – Aanbetalingen en termijnfacturen

1. Indien vóór aanvang een aanbetaling of termijnbetaling verschuldigd is, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk met de consument afgesproken.

2. JDV kan bij aanneming van werk of dienstverlening een aanbetaling of betaling in termijnen overeenkomen, bijvoorbeeld in verband met reeds te bestellen materialen of de voortgang van het werk.

3. Voor zover de overeenkomst juridisch kwalificeert als consumentenkoop van producten, wordt de consument op grond van uitsluitend deze algemene voorwaarden niet verplicht meer dan **50% van de koopprijs** vooruit te betalen.

4. Een hogere vooruitbetaling bij consumentenkoop kan uitsluitend plaatsvinden indien dit afzonderlijk en rechtsgeldig met de consument is overeengekomen.

5. JDV kan bij grotere werkzaamheden gebruikmaken van een betalingsschema gekoppeld aan bijvoorbeeld:
   a. opdrachtverstrekking;
   b. bestelling of levering van materialen;
   c. start van het werk;
   d. voortgang van het werk;
   e. oplevering.

6. Het concrete betalingsschema wordt in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld.

7. JDV hoeft niet met werkzaamheden te beginnen voordat een rechtsgeldig overeengekomen en opeisbare aanbetaling is voldaan.

Artikel 15 – Betaling

1. Facturen van JDV dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

2. Indien de consument een factuur niet tijdig betaalt, is hij niet onmiddellijk buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

3. JDV stuurt de consument eerst een kosteloze betalingsherinnering waarbij de consument een termijn krijgt van ten minste veertien dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van die herinnering, om alsnog te betalen.

4. Indien betaling ook binnen die termijn uitblijft, kan JDV:
   a. de wettelijke rente in rekening brengen; en
   b. buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen overeenkomstig de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten.

5. JDV vermeldt in de betalingsherinnering welk bedrag aan incassokosten verschuldigd zal zijn indien tijdige betaling uitblijft.

6. Indien slechts een gedeelte van een factuur gemotiveerd wordt betwist, blijft het niet-betwiste gedeelte verschuldigd.

7. De wettelijke rechten van de consument om in daarvoor gerechtvaardigde gevallen een evenredig gedeelte van de betaling op te schorten blijven bestaan.

Artikel 16 – Levering, opslag en risico

1. Leveringsdata zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk een vaste of fatale leverdatum is overeengekomen.

2. Voor producten die afzonderlijk aan de consument worden verkocht, gaat het risico over overeenkomstig de wettelijke regels voor consumentenkoop.

3. Indien materialen uitsluitend in het kader van een door JDV uit te voeren werk op het terrein van de consument worden geplaatst, betekent die plaatsing niet zonder meer dat het risico van het werk of de materialen reeds volledig op de consument overgaat.

4. De consument dient redelijkerwijs mee te werken aan het veilig bewaren van materialen die in overleg op zijn terrein zijn geplaatst.

5. Schade aan materialen die aantoonbaar door de consument, zijn huisgenoten of door hem ingeschakelde derden wordt veroorzaakt, komt niet voor rekening van JDV voor zover deze schade niet aan JDV kan worden toegerekend.

6. Indien de consument verzoekt materialen op een ander moment of een andere locatie te leveren of op te slaan dan overeengekomen, kunnen redelijke extra transport- en opslagkosten na voorafgaande mededeling in rekening worden gebracht.

Artikel 17 – Planning en vertraging

1. JDV geeft waar mogelijk een verwachte start- en uitvoeringsperiode aan.

2. Een genoemde planning is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een bepaalde datum fataal is of dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit.

3. Werkzaamheden in de buitenlucht kunnen worden beïnvloed door onder andere:
   a. regen;
   b. vorst;
   c. extreme hitte;
   d. storm;
   e. te natte of te droge bodem;
   f. andere omstandigheden waardoor kwalitatief goede of veilige uitvoering tijdelijk niet mogelijk is.

4. JDV mag de planning aanpassen indien uitvoering onder de gegeven omstandigheden technisch onverantwoord, onveilig of nadelig voor het eindresultaat zou zijn.

5. JDV informeert de consument over een relevante vertraging en geeft, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een aangepaste planning.

6. Indien vertraging door een aan JDV toerekenbare tekortkoming ontstaat, heeft de consument de rechten die de wet hem geeft.

Artikel 18 – Overmacht

1. JDV is niet aansprakelijk voor een tekortkoming voor zover deze volgens de wet niet aan JDV kan worden toegerekend.

2. Daarvan kan onder omstandigheden bijvoorbeeld sprake zijn bij:
   a. uitzonderlijke weersomstandigheden;
   b. calamiteiten;
   c. overheidsmaatregelen;
   d. brand of overstroming;
   e. algemene transport- of infrastructuurstoringen;
   f. andere van buiten komende omstandigheden die JDV redelijkerwijs niet kon voorkomen of beheersen.

3. JDV informeert de consument zo spoedig mogelijk indien een dergelijke situatie wezenlijke gevolgen heeft voor de uitvoering.

4. Indien nakoming tijdelijk onmogelijk is, worden de betreffende verplichtingen opgeschort zolang nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.

5. De wettelijke rechten van de consument bij langdurige of blijvende onmogelijkheid van nakoming blijven onverlet.

Artikel 19 – Oplevering

1. JDV meldt aan de consument wanneer het werk gereed is voor oplevering.

2. De consument krijgt gelegenheid het werk binnen een redelijke termijn te inspecteren.

3. Eventuele bij oplevering geconstateerde punten worden zo duidelijk mogelijk vastgelegd.

4. Kleine gebreken die normaal gebruik niet verhinderen hoeven oplevering niet in de weg te staan, mits JDV deze binnen een redelijke termijn herstelt indien JDV daarvoor verantwoordelijk is.

5. Wanneer sprake is van aanneming van een bouwwerk, gelden de wettelijke regels over aansprakelijkheid na oplevering onverkort.

6. JDV blijft bij een dergelijk bouwwerk aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt voor zover deze gebreken volgens de wet aan JDV zijn toe te rekenen.

7. Van wettelijke consumentenbescherming op dit punt wordt niet ten nadele van de consument afgeweken.

8. Voor werken die juridisch niet als bouwwerk kwalificeren gelden de daarvoor geldende wettelijke regels over oplevering en gebreken.

Artikel 20 – Gebreken en klachten

1. De consument wordt verzocht een klacht of gebrek na ontdekking zo spoedig mogelijk aan JDV te melden.

2. De melding dient voldoende duidelijk te omschrijven wat volgens de consument niet goed is.
3. Bij consumentenkoop geldt een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig.

4. Een klacht kan worden gemeld via onder andere:
   E-mail: info@jdvgrondenstraatwerk.nl

5. De consument geeft JDV een redelijke gelegenheid de klacht te onderzoeken.

6. Indien JDV verantwoordelijk is voor een gebrek, krijgt JDV in beginsel gelegenheid het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen, voor zover herstel een passende wettelijke oplossing is.

7. De consument laat herstel niet zonder redelijke aanleiding door een derde uitvoeren voordat JDV gelegenheid heeft gehad het gebrek te onderzoeken en een passende oplossing te bieden.

8. Het voorgaande geldt niet wanneer:
   a. sprake is van een spoedeisende situatie;
   b. JDV herstel weigert;
   c. JDV niet binnen een redelijke termijn handelt; of
   d. de wet de consument het recht geeft onmiddellijk een andere remedie te kiezen.

9. De consument behoudt alle wettelijke rechten met betrekking tot gebreken, herstel, vervanging, prijsvermindering, schadevergoeding en ontbinding.

Artikel 21 – Geen garantie op omstandigheden buiten de invloed van JDV

1. JDV is niet verantwoordelijk voor een gebrek of schade voor zover deze niet aan JDV kan worden toegerekend en bijvoorbeeld het gevolg is van:
   a. onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
   b. onvoldoende onderhoud door de consument;
   c. het niet opvolgen van verstrekte onderhoudsinstructies;
   d. wijzigingen of werkzaamheden door de consument of derden;
   e. schade door dieren;
   f. uitzonderlijke weersomstandigheden;
   g. normale slijtage;
   h. natuurlijke eigenschappen van toegepaste materialen;
   i. bodem- of grondwaterbeweging die JDV bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet hoefde te voorzien.

2. Dit artikel geldt uitsluitend voor zover de oorzaak daadwerkelijk buiten de verantwoordelijkheid van JDV ligt en beperkt geen dwingendrechtelijke rechten van de consument.

Artikel 22 – Opzegging van aanneming van werk door de consument

1. Indien sprake is van aanneming van werk, kan de consument de overeenkomst overeenkomstig de wet geheel of gedeeltelijk opzeggen voordat het werk is voltooid.

2. Bij een dergelijke opzegging wordt financieel afgerekend overeenkomstig artikel 7:764 BW.

3. Dit betekent dat de consument in beginsel de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd is, verminderd met de besparingen die voor JDV uit de opzegging voortvloeien.

4. Bij deze afrekening kunnen onder meer relevant zijn:
   a. reeds verrichte werkzaamheden;
   b. reeds ingekochte en niet retourneerbare materialen;
   c. speciaal voor de consument vervaardigde producten;
   d. aangegane verplichtingen tegenover derden;
   e. bespaarde arbeid en overige daadwerkelijk bespaarde kosten.

5. JDV verstrekt desgevraagd een voldoende inzichtelijke toelichting op de afrekening.

6. Voor andere typen overeenkomsten dan aanneming van werk gelden de wettelijke opzeggings- en annuleringsregels die op die overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 23 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopruimte

1. Indien de overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via internet, of buiten de verkoopruimte van JDV wordt gesloten en de consument op grond van de wet een herroepingsrecht heeft, bedraagt de wettelijke bedenktijd in beginsel 14 dagen**.**

2. Bij een dienst of overeenkomst tot aanneming van werk begint de bedenktijd in beginsel op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

3. Bij de koop van een product begint de bedenktijd in beginsel op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen.

4. De consument hoeft voor herroeping geen reden op te geven.

5. JDV verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping.

Start werkzaamheden tijdens de bedenktijd

6. Indien de consument wil dat JDV reeds tijdens de wettelijke bedenktijd met een dienst of werkzaamheden begint, dient de consument dit uitdrukkelijk te verzoeken.

7. JDV informeert de consument dat bij herroeping nadat de werkzaamheden op zijn uitdrukkelijke verzoek zijn begonnen, een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor hetgeen tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

8. Indien een dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, waaronder de vereiste voorafgaande uitdrukkelijke instemming en verklaring van de consument.

Uitzonderingen

9. Voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, bestaat onder andere geen herroepingsrecht voor:

   a. volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument;
   b. producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
   c. producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken;
   d. volledig uitgevoerde diensten indien aan de wettelijke vereisten voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan;
   e. dringende herstel- of onderhoudswerkzaamheden waarvoor de consument JDV uitdrukkelijk heeft verzocht langs te komen, uitsluitend voor zover de wettelijke uitzondering daarop van toepassing is.

10. Indien slechts een deel van een opdracht onder een wettelijke uitzondering valt, wordt het herroepingsrecht niet verder beperkt dan de wet toestaat.

Artikel 24 – Webshop, retouren en terugbetaling

1. Voor aankopen via de webshop gelden naast deze voorwaarden de wettelijke regels voor koop op afstand.

2. Indien de consument een product rechtsgeldig herroept, dient hij het product binnen veertien dagen na de herroepingsmelding terug te sturen of aan JDV te overhandigen, tenzij JDV heeft aangeboden het product zelf op te halen.

3. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor rekening van de consument indien JDV de consument daar vóór de overeenkomst overeenkomstig de wet over heeft geïnformeerd.

4. Bij producten die vanwege hun aard niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, informeert JDV de consument vóór de overeenkomst over de kosten of een redelijke raming van de retourkosten, voor zover de wet dit vereist.

5. De consument mag het product tijdens de bedenktijd slechts gebruiken voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

6. De consument kan aansprakelijk zijn voor waardevermindering indien hij verder gaat dan voor die beoordeling noodzakelijk is, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

7. JDV betaalt na een rechtsgeldige herroeping de volgens de wet terug te betalen bedragen uiterlijk binnen veertien dagen terug.

8. Bij de koop van producten mag JDV met terugbetaling wachten totdat JDV het product heeft ontvangen of de consument aantoont dat hij het heeft teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

9. JDV gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij de consument met een andere wijze instemt en daar geen kosten aan verbonden zijn.

10. Indien de consument uitdrukkelijk heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft JDV het verschil in bezorgkosten niet terug te betalen.

Artikel 25 – Online herroepingsfunctie

1. Voor overeenkomsten waarvoor volgens de wet een online herroepingsfunctie verplicht is, biedt JDV deze functie via de betreffende online verkoopomgeving aan.

2. De functie dient tijdens de wettelijke bedenktijd duidelijk vindbaar en toegankelijk te zijn.

3. De consument kan daarnaast gebruik blijven maken van andere wettelijk toegestane manieren om te herroepen, waaronder e-mail of het modelformulier.

4. Na gebruik van de online herroepingsfunctie ontvangt de consument overeenkomstig de wettelijke vereisten een bevestiging van zijn herroeping.

Artikel 26 – Producten en wettelijke conformiteit

1. Door JDV aan consumenten verkochte producten moeten beantwoorden aan de overeenkomst en voldoen aan de wettelijke conformiteitseisen.

2. De consument heeft recht op de wettelijke garantie die bij het betreffende product hoort. Hiervoor geldt geen algemene vaste garantietermijn; de verwachtingen hangen onder meer af van aard, prijs, informatie en normale levensduur van het product.

3. Een eventuele fabrieksgarantie of aanvullende commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

4. Indien een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, gelden de wettelijke regels omtrent herstel, vervanging, prijsvermindering en ontbinding.

Artikel 27 – Aansprakelijkheid en schade

1. JDV is aansprakelijk voor schade voor zover deze schade het gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige gedraging die volgens de wet aan JDV kan worden toegerekend.

2. JDV is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een omstandigheid die niet aan JDV kan worden toegerekend.

3. Bij het vaststellen van de schade wordt rekening gehouden met de mate waarin de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die aan de consument kan worden toegerekend.

4. De consument dient redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken.

5. Bij een schadegeval dient de consument JDV zo spoedig mogelijk in de gelegenheid te stellen de oorzaak en omvang van de schade te onderzoeken, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd.

6. Indien onmiddellijk handelen noodzakelijk is om verdere schade of gevaar te voorkomen, mag de consument uiteraard passende noodmaatregelen treffen.

7. JDV is niet aansprakelijk voor schade aan onbekende kabels, leidingen, drainage, beregeningssystemen of andere verborgen voorzieningen voor zover:
   a. deze niet uit de beschikbare informatie bleken;
   b. de consument hiermee bekend was maar JDV niet heeft geïnformeerd; en
   c. JDV de schade ondanks zorgvuldig handelen redelijkerwijs niet kon voorkomen.

8. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking volgens dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.

Artikel 28 – Opschorting door JDV

1. JDV mag haar werkzaamheden tijdelijk opschorten indien de consument een opeisbare betalings- of medewerkingsverplichting niet nakomt en opschorting gezien de aard en ernst van de tekortkoming gerechtvaardigd is.

2. JDV zal de consument waar redelijkerwijs mogelijk vooraf schriftelijk waarschuwen en een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.

3. Extra kosten die aantoonbaar en redelijkerwijs ontstaan door een aan de consument toe te rekenen tekortkoming kunnen voor rekening van de consument komen.

4. JDV mag haar werkzaamheden eveneens tijdelijk stilleggen wanneer voortzetting:
   a. onveilig is;
   b. tot schade kan leiden;
   c. strijdig is met wet- of regelgeving; of
   d. technisch onverantwoord is.

5. JDV informeert de consument hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 29 – Eigendomsvoorbehoud

1. Afzonderlijk door JDV verkochte en geleverde producten blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van JDV totdat de consument de daarvoor verschuldigde koopprijs volledig heeft voldaan.

2. Het eigendomsvoorbehoud geldt niet verder dan de wet toestaat.

3. Het eigendomsvoorbehoud eindigt voor zaken voor zover deze door verwerking of natrekking juridisch onderdeel zijn geworden van een andere zaak en het eigendomsvoorbehoud daardoor volgens de wet niet meer kan voortbestaan.

4. De consument dient zaken waarop een geldig eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig te behandelen.

Artikel 30 – Retentierecht

1. JDV kan gebruikmaken van een wettelijk retentierecht indien en voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan.

2. Deze bepaling creëert geen verdergaand retentierecht dan de wet toestaat.

Artikel 31 – Intellectuele eigendom

1. Tekeningen, ontwerpen, calculaties, offertes, werkomschrijvingen, 3D-visualisaties, modellen en andere door of namens JDV vervaardigde creatieve stukken blijven intellectueel eigendom van JDV of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Na volledige betaling mag de consument de speciaal voor hem vervaardigde stukken gebruiken voor het project waarvoor zij zijn gemaakt.

3. Zonder voorafgaande toestemming van JDV mogen ontwerpen en tekeningen niet bedrijfsmatig worden geëxploiteerd, verkocht of voor een ander project door derden worden gebruikt, voor zover JDV daarop intellectuele eigendomsrechten bezit.

4. De wettelijke rechten van de consument blijven onverlet.

Artikel 32 – Foto's van het werk

1. JDV mag tijdens en na uitvoering foto's maken voor interne administratie, kwaliteitscontrole en dossiervorming.

2. Voor publicatie op de website, sociale media of andere promotionele uitingen houdt JDV rekening met de privacy van de consument.

3. Indien op foto's de consument, kentekens, huisnummers of andere direct herleidbare persoonsgegevens herkenbaar zijn, worden deze niet zonder geldige grondslag gepubliceerd.

4. Indien toestemming voor publicatie is vereist, zal JDV deze toestemming vooraf vragen.

Artikel 33 – Persoonsgegevens

1. JDV verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

2. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan worden opgenomen in de privacyverklaring van JDV.

Artikel 34 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Deze rechtskeuze ontneemt de consument niet de bescherming van dwingendrechtelijke bepalingen waarop hij op grond van toepasselijk consumentenrecht aanspraak heeft.

3. Partijen proberen een geschil bij voorkeur eerst in onderling overleg op te lossen.

4. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.